

2023年4月28日

## 個人情報を含む健診結果データの誤送付について

当院において、個人情報を含む健診結果を誤送付する事案が2件発生いたしました。

このような事態を招き、ご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心より深くお詫び申し上げます。今後、同様の事案が発生することのないよう個人情報の管理には万全を期し、再発防止に努めてまいります。

なお、現時点で誤送付先からの回収は済んでおり、個人情報の漏洩・流出等の事実は確認されておられません。

### 1. 概要

#### <事案①>

2023年3月31日午後4時15分頃、個人情報を含む健診データが入ったCD-R送付先の健康保険組合から、他健康保険組合のデータが含まれているとの連絡を受信。

#### <事案②>

2023年4月17日午後2時30分頃、人間ドック結果報告書（紙媒体）送付先の法人から他社の人間ドック結果報告書が届いたとの連絡を受信。

### 2. 人数及び含まれる個人情報

<事案①>人数：4名、個人情報の内容：氏名、住所、健診結果

<事案②>人数：2名、個人情報の内容：氏名、住所、健診結果

### 3. 対応

- ・個人情報を含む健診データが入ったCD-Rおよび人間ドック結果報告書を誤送付先から回収し、他者への個人情報流出に該当する行為が無いことを確認。
- ・対象者および対象健康保険組合、法人への事情の説明と謝罪。
- ・当院内の個人情報保護委員会へ報告。
- ・文部科学省へ報告。

### 4. 再発防止策

- ・CD-Rへデータ取込作業として、他健康保険組合のデータが混入することのないよう、健康保険組合の保険者番号をキーとしてデータを抽出。
- ・確認作業として、データ抽出時および格納時、送付物の封入時にダブルチェック、発送前に第三者によるチェックを徹底。

### 5. 本件に関する問い合わせ先

東海大学医学部附属東京病院

事務部事務課

電話番号 03-3370-2321（代） 内線 5116

FAX 03-3370-2376