

2023年8月10日

個人情報を含む健診結果データの漏えいについて

当院において、健診結果データの誤送付による個人情報の漏えい事案が発生いたしました。今年3月と4月に当院で発生した同様の事案を受け、これまで再発防止策を講じてきたところですが、今回再びこのような事態を招くことになり、対象の方ならびに関係各位におかれましては、多大なるご迷惑とご心配をおかけしておりますことを心より深くお詫び申し上げます。今後はより一層、個人情報の厳格な取扱いの徹底に努め、皆さまからの信頼を取り戻すべく、再発防止に全力で取り組んでまいります。

1. 概要

2023年7月24日午後4時頃、人間ドック結果報告書（紙媒体）送付先から他社の人間ドック結果報告書が届いたとの連絡を受信。

2. 人数及び含まれる個人情報

人数：1名、個人情報の内容：氏名、住所、健診結果

3. 対応

- ・個人情報を含む人間ドック結果報告書を誤送付先から回収し、担当者が開封した以外、他者への個人情報流出に該当する行為が無いことを確認。
- ・対象者、対象健康保険組合および健診代行会社への事情の説明と謝罪。
- ・当院内の個人情報保護委員会へ報告。
- ・文部科学省へ報告。

4. 再発防止策

- ・委託業者に対し、再度業務遂行にあたり個人情報保護に関する取扱い注意事項を徹底するよう改めて申し入れいたしました。
- ・作業手順の抜本的な見直しを行います。
- ・健診システム登録情報の再点検を行います。

5. 本件に関する問い合わせ先

東海大学医学部附属東京病院

事務部事務課

電話番号 03-3370-2321（代） 内線 5116

F A X 03-3370-2376